

UWAGA

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiczną od dnia 16.03.2020r. zmieniamy, do odwołania, system obsługi klienta w firmie Amper. Aby uniknąć nieporozumień, prosimy o dokładne zapoznanie się z obowiązującymi zasadami.

Sprzedaż będzie prowadzona na zasadzie realizacji zamówień wg. poniższego schematu.

1. Wyślij zamówienie na adres e-mail: handel@amper.net.pl. Zamówienia telefoniczne przyjmowane będą w miarę możliwości. W zamówieniu podaj:
 - preferowaną formę płatności: przedpłata na nasze konto bankowe, płatność kartą przy odbiorze, przelew (dla klientów z przyznanym kredytem kupieckim).

NIE PRZYJMUJEMY GOTÓWKI.

- kontakt: e-mail lub SMS (prosimy o podanie numeru telefonu).
 - rodzaj dokumentu: paragon, faktura, WZ (dla stałych klientów).
2. Po skompletowaniu zamówienia otrzymasz zwrotny e-mail lub SMS z numerem zamówienia i kwotą do zapłaty.
 3. Zamówienie należy odebrać do godz. 15.30 dnia następnego licząc od chwili otrzymania potwierdzenia. Po tym terminie zamówienie będzie anulowane.

Reklamacje i zwroty proszę zgłaszać tak jak zamówienia. Przyjęty towar będzie podlegał 48 godzinnej kwarantannie i dopiero po tym czasie ustosunkujemy się do żądania klienta.

Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach

7.30-15.30.

Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o zrozumienie w tej wyjątkowej sytuacji.